

本期导读

- 要闻：公司召开2014年冬季供暖工作启动会
- 10月15日，呼市和哈市永泰城盛装入伙。
- 所想即是，所想即成。
- 物业党支部参观平西抗日纪念馆

博安简报

2014年第5期

总第28期

出刊时间：2014年10月

细心·细致·细节 营造和谐生活

主办：北京博安物业服务有限公司

2014年10月24日下午14时，物业事业部召开了2014年供暖启动大会，会议由行政经理翟凤城主持。物业事业部副总经理刘江、财务总监唐清华、运营经理付金山、项目公司负责人及相关部门领导共计十七人参加了此次会议。

会上，刘江总认真听取了各项目负责人的供暖前期准备工作，并对物业事业部2014年的供暖工作做了重要部署：一、未雨绸缪：各项目要制定供暖计划，确保供暖应急

“未雨绸缪 层层落实 扎实推进”

——博安物业召开2014年度冬季供暖启动大会



预案制度上墙；保障劳保用品、零件、易损部件等物料准备；确保相关人员持证上岗，做好岗前培训；二、

层层落实：各工程部与客服部配合，做好供暖期间设备设施检修、业主报修，发现问题及时反馈、及时整改；

做好业主的测温记录以及欠费业主的供暖费催缴；三、扎实推进：供暖期结束后，应针对人力、物力、能耗、重要设施设备保养及缴费率、清欠方案等进行供暖总结，以便来年工作更好开展。

会议结束后，刘江总分别与项目负责人签订了《供暖安全责任书》，并强调各单位要进一步夯实“网格化管理”联动工作，严格要求，责任到人，“讲工作、讲方法”，开创安全、优质、经济、和谐的供暖局面。（物业事业部 张皓娣）

博安，有我更精彩！——呼市、哈市永泰城盛装交付，高效入伙

2014年10月15日，是博安物业哈分公司的大日子，公司全体员工经过数月的努力奋战终于迎来了哈尔滨永泰城的入住交房。每一个人的脸上都洋溢着兴奋的笑容，每一颗跳动的心都充满了激情与力量。那份期待、那份盼望、那份喜悦，喷薄欲出……

上午9时，鞭炮燃响，物业人在简短的动员大会之后奔赴各自的战斗岗位。两旁的灯柱装饰一新，单元门口挂着醒目的条幅：“博安物业哈分公司欢迎业主们回家”。在场前来办理入住的业主无不动容，一位四十多岁的大伯对验房的工程人员说：“永泰城这房子我买对了，管理的真带劲！”入伙流程主要分为两大步骤：第一步是地产、物业联合缴费签约；第二步是交付钥匙、验房。在收费现场，我们人人是客服员、人人是答疑组。财务部张慧敏经理为了在收费时能精益求精、让业主满意，在忙碌的工作中与客服经理曹雪娇探讨收费科目、推敲入伙流程、学习答客问。这些都超出了财务人员知识范畴，这样的精神也只有博安这个大学才有的精神。签约组是业主第一次接触客服员的机会，每一个客服员都认真的解答每一份规约、协议的，让业主了解在永泰城生活应该注意的事情。他们不厌其烦，又深受感染。那是被一份份喜悦与期待所感染！他们的嗓子哑了、手脚被冻僵了，可心却是暖的。

作为新时代的物业人，我们担负着继往开来的重担、肩负着实干兴邦责任、怀揣着伟大的中国梦、博安梦。哈分公司所有的员工都以成为集团“53515战略”中的一份子而骄傲自豪，集团领导对我们的这份信任与支持将沉淀为日后工作的动力，这份喜悦之情将是我物业为业主用心服务的里程碑。（通讯员 王志亮）

在这秋高气爽，阳光明媚的季节，迎来呼和浩特永泰城·汇景首批业主的盛大入住！为了迎接新业主回家，在交房现场举行了“情满永泰、温馨回家”的隆重交房仪式。

2014年10月15日，呼和浩特市永泰城汇景园区，锣鼓齐鸣、彩球飘扬，一条条温馨的标语夺人眼球。这一切精心的准备都是为了迎接首批新业主回家。在交付期间，园区内外我物业安保人员不停地忙碌车辆引导工作，保证道路的畅通和秩序的稳定，保洁人员在小区公共区域内进行认真的清扫，客服人员热情地进行接待和咨询服务，让每一位业主感到回家的温馨和洁净。业主们拿到钥匙后由物业工程师带领去验房，工程师们仔细地记录下业主们提出的每一项整修意见，并及时的反馈信息。整个交房过程中，我们每一个博安人都怀着一颗热忱和感恩的心，给业主们呈现了一份满意的答卷，体现出我物业工作人员细心、细致、细节的服务理念。

通过我们热情体贴的服务，让即将开启幸福欢乐的永泰业主们流露出了洋溢喜悦的笑容。我们坚信在博安人的努力下，一定能为业主营造出一个温馨和谐的幸福家园。（通讯员 李亚琼）



所想即是，所见即成

---物业事业部中高层管理人员创新思维与问题解决培训举行

9月14日，北京公司8号会议室。经过物业事业部人力资源部一个多月的精心筹划，以“创新思维与问题解决”为主题的物业事业部中高层管理人员集训将在此举行。物业事业部本部及在京项目中高层管理人员(含部分员工)共计50余人参加了此次培训。

9时整，伴随“相亲相爱一家人”的歌声响起，此次培训正式拉开帷幕。按照“企业为何要不断创新——怎样培养创新思考的能力——思维障碍与团队协作——六项思考帽的方法——行动学习”的顺序安排，培训讲师吴大有结合自身特种部队的军旅生涯、多年的海内外企业管理经验以及世界五百强的典型案例分析，用风趣幽默的讲课风格将“创新意识与问题解决”的主题演绎的淋漓尽致。掌声热烈，培训现场的气氛一次次被推向高潮。现场互动和分组讨论环节，大家更

是团结一心，针对工作出现的共性问题仁者见仁、智者见智，为公司和企业的发展集思广益、出谋划策。关于创新、解决与发展的讨论和反思之余，也坚定了大家对于物业行业广阔发展前景的信心。

随着地产行业的蓬勃发展，业主的需求越来越多元化，物业服务品质提升的也是呼声高涨，势在必行。怎样才能日趋激烈的竞争中立于不败之地？此次有关创新思维和问题解决的培训，唤醒了在座所有人的创新意识，也唤醒了每个人岗位责任感和认真工作的积极性——用“满意加惊喜”的服务满足内部客户及外部客户。更高的职业追求，也将指引着物业事业部在以后的服务过程中积极拓宽一线员工的反馈渠道、创新企业管理与物业服务模式，将传统物业与业主的需求紧密结合，与现代物业的发展趋势

紧密结合，把业主的需求和满意作为物业服务工作出发点和归宿，知行合一，借鉴行业先进经验、将创新思维落实在行动，日清日高，努力探索出一条新型的物业服务之路，树立物业行业典范，助力永泰地产品牌美誉度提升！**博**



缅先烈 忆岁月峥嵘 承传统 助中发腾飞——中发党支部与物业事业部党支部组织党建活动

2014年10月11日，集团总部党支部联合永泰地产业务事业部党支部，响应中发集团党委号召，开展了以“坚定理想信念助力中发腾飞”为主题的教育纪念活动——组织部分党员参观平西抗日英雄纪念馆。集团党委书记李文祥参加了此次主题教育活动。

平西抗日英雄纪念馆位于房山区十渡镇，当时主要包括房山、涑水、易县、门头沟等地区400多平方公里的面积。抗日战争时期，平西曾是北平西部地区著名的抗日根据地，也是晋察冀抗日根据地的重要组成部分。一幅幅照片，一件件文物和一处处复原景观，生动的再现了平西地区这片热土上的曾经鲜血遍布，曾经岁月峥嵘。所有党员在接受革命传统教育、感受革命历史曲折之余，也被英雄们在异常艰难的条件下为理想而奋斗到底的事迹和精神所深深感动。

参观期间，李文祥书记也对中发集团的创建、发展壮大以及企业党组织成立的历史做了一番详细介绍，“我们取得了一些成绩，但前方依旧风云变幻，路还很漫长。”李书记号召党员同志要传承中华民族优良的革命传统，积极发挥党组织的战斗堡垒作用，发挥党员先进模范带头作用，以企业发展为己任，不断增强责任意识、团队凝聚力和战斗力、不畏艰险，团结拼搏，勇于创新。

明史知理，明史知责。此次参观活动，不仅是一次爱国爱党教育，也是一次爱岗敬业教育。相信集团会在十八大精神的指引下，坚定不移走中国特色社会主义道路，坚持把优良的革命传统传递到各岗位的工作中去，把员工个人发展与国家命运和企业命运紧密相连，开拓创新，实干兴企，全员同心，助力中发腾飞！**博**



喜报 物业事业部物控部经理杨军华光荣入党



2014年10月28日，物业事业部党支部讨论了杨军华同志的入党申请。大会认为，杨军华同志积极靠拢党组织，自觉用党员标准严格要求自己，对党的认识正确，入党动机端正，有为党的事业奋斗终身的决心。多年来，杨军华同志政治上要求进步，工作上积极努力，生活上关心同志，多次受到公司领导的好评。支部大会经讨论认为杨军华同志已基本具备党员条件，同意接收其为预备党员。**博**